



## Algemene voorwaarden en huisregels Ganderhoeve

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de boekingsbevestigingen tussen de verhuurder van een vakantiehuis en de huurder(s) daarvan die door bemiddeling van Ganderhoeve, in opdracht van de verhuurder, tot stand zijn gekomen. Ze gaan in op het moment dat de huurder per email een boekingsbevestiging heeft ontvangen en de (aan)betaling gedaan heeft en zijn geldig tot twee weken na vertrekdatum.

### 1. Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kunt u na 15.00 uur de sleutel ophalen op de Steverinkstraat 71, 7011JK te Gaanderen, tenzij anders vermeld op de boekingsbevestiging. In verband met schoonmaakwerkzaamheden is een vroegere aankomst meestal niet mogelijk. Op de vertrek dag kunt u de sleutel persoonlijk bij ons afgegeven of deze in de brievenbus van Steverinkstraat 71 te hebben gedeponerd.

- **Vertrektijd uiterlijk om 10.30 uur**
- **Vertrektijd kort weekend (zondag vertrek) – 18.00 uur**

Bij het te laat inleveren van de sleutel zijn we genoodzaakt een gedeelte van de borg in te houden, omdat u hiermee veroorzaakt dat het huis niet op tijd schoon kan zijn voor de volgende gasten. Wij vragen om uw begrip en rekenen op uw medewerking.

### 2. Teruggaaf woning, borg en schade

De woning dient **opgeruimd** en **veegschoon** te worden achtergelaten. Meubels en keukeninventaris staan weer op hun originele plaats en zijn compleet. De afwas dient gedaan te zijn en de afwasmachine uitgeruimd te zijn, fornuis en oven schoongemaakt, koelkast schoon en leeggemaakt, vuilniszakken in de grijze container en flessen gedeponerd in de glasbak. Houtkachel dient leeg opgeleverd te worden.

De Ganderhoeve is te boeken via meerdere websites / boekingspartners. Allen verwerken de afhandeling van wel/niet borg heffen op een andere manier. Enkel indien expliciet vernoemd op de factuur zit er een **borg** verwerkt in het totaalbedrag. Zo niet dan is er of geen borg berekend of wordt een mogelijke borg separaat in rekening gebracht. In veel gevallen zal er gevraagd worden de borg vooraf apart over te maken dan wel bij aankomst af te geven.

Na uw vertrek bekijken we of alles in de woning in orde is en storten u dan binnen 14

dagen de eventuele borg terug. Eventuele schade, verontreinigingen of vermissing zal op de borg in mindering worden gebracht. We beoordelen altijd naar alle redelijkheid. De onregelmatigheden worden door ons gefotografeerd en naar u gemaild. In de praktijk hebben we zelden iets van de borg moeten inhouden en behandelen de gasten de woning met veel respect. Het niet naleven van onderstaande huisregels (die u ook in de vakantiewoning zult aantreffen), heeft tot gevolg dat de borg niet zal worden gerestitueerd.

Mocht u tijdens uw verblijf een **schade** of tekortkoming ontdekken, maakt u Ganderhoeve hier dan direct opmerkzaam op! Eventuele acties kunnen dan meteen genomen worden zodat de gevolgen en overlast voor u en uw huurvolgter zoveel mogelijk beperkt blijven.

Bij schade die het bedrag van de borg te boven gaat, zal de verhuurder rechtstreeks met de huurder contact opnemen en dient u samen tot een bevredigende oplossing te komen en (eventueel via uw WA-verzekering) tot een vergoeding van de schade zien te komen.

### 3. Huurders

Verblijf van meer of andere personen in een vakantiewoning dan op de boekingsbevestiging overeengekomen, c.q. dan het voor die woning geldende maximale aantal, is nadrukkelijk niet toegestaan zonder toestemming van Ganderhoeve, en kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden. Ook is het niet toegestaan het huis te gebruiken voor commerciële doeleinden, feestlocatie, jongerengroepen zonder vooraf overleg met de verhuurder.

### 4. Algemene huisregels

Wij verzoeken u vriendelijk de woning met respect te behandelen. U bent gebonden zich te houden aan de huisregels. Het niet naleven van één of meerdere regels zal helaas tot gevolg hebben dat de betaalde borg niet zal worden geretourneerd.

a. Zoals vermeld op de website is het vakantiehuis **niet geschikt voor groepen jongeren**.

De beheerders behouden zich dan ook het recht om dergelijke groepen te weigeren en/of na een (b.v. reeds direct geboekte) reservering deze alsnog kosteloos te ontbinden. Uiteraard zal dit in afstemming met de groep overlegd worden.

b Indien u **overlast** bezorgt voor omwonenden, zoals het niet respecteren van de nachtrust (**na 22.30 uur**) of algemeen geldende gedragsregels, zulks uitsluitend ter beoordeling van een medewerker van Ganderhoeve, heeft de verhuurder/beheerder dan wel Ganderhoeve het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en de huurder en de medehuurders de toegang tot het vakantiehuis te ontzeggen, dit zonder restitutie van huurgelden en/of borgsom.

*Vanaf 22.30 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend deze nachtrust omwille van de omwonenden na te leven.*

*Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai!*

c. **Roken** binnenshuis is niet toegestaan.

d. **Brandveiligheid:**

- In de accommodatie mag niet gefrituurd en/of gegrild/gourmet worden.
- Het stoken van open **vuur**, afsteken van vuurwerk is in de nabijheid van de woning is -verzekeringstechnisch- uitdrukkelijk verboden.
- Barbecueën is buiten alleen toegestaan op barbecues. Er mogen geen vetvlekken of andere vlekken worden achtergelaten.
- In geval van (brand)calamiteiten kunt u in de accommodatie gebruik maken van:
  - Een brandblusser in de meterkast op de begane grond (deur in de hal voorzien van sticker).
  - Een brandblusser op de 1<sup>ste</sup> verdieping hangende aan de muur van de overloop.
  - Een blusdeken in de keuken

e. Om **verstoppingen** te voorkomen is het doorspoelen van zaken die niet in een toilet horen niet toegestaan.

f. Opladen van **elektrische / hybride auto's**; Gezien de gebleken hoge kosten in verleden is het zonder overleg met de verhuurder niet toegestaan uw elektrische en/of hybride auto's op te laden. Mochten we aan de meterstand een dermate groot verschil zien t.o.v. het standaard verbruik zullen we het verschil verreken met de borg. (€0,50 per kWh)

In overleg kunt u (tegen het dan geldende kWh tarief) gebruik maken van de laadpaal aanwezig op nr 71.

g. Gasverbruik. Gezien de enorme prijsstijgingen van aardgas zult u begrijpen dat dit een behoorlijk druk geeft op onze exploitatiekosten. Een en ander is niet verrekend in de huurprijs en derhalve hopen/vertrouwen we erop dat u het verbruik ervan zult proberen te beperken. Dit houdt in de CV 's nachts terug naar 18°C en overdag niet hoger dan 20°C.

Bij aankomst en vertrek zullen we de meterstanden controleren en met u delen in het winterseizoen. Bij bovenmatig gebruik (> 80M3) zullen we deze meerkosten moeten verrekenen met de borg tegen het dan geldende gastarief. (gasprijs ± €2,15 / M3)

h. **Huisdieren** in de woning zijn niet toegestaan.

i. **Tenten, Caravans, Campers** e.d. mogen niet –of enkel in overleg met de beheerder- bij de woning worden geplaatst.

j. **Vuilnis** dient u te deponeren in de daarvoor bestemde container(s). *Flessen en Papier* kunt u kwijt in daarvoor bestemde mandjes in de berging.

- Rest afval: Zwarte container
- Plastic: Oranje container
- Groen afval: Groene container

## 5. Annulering

- Bij annulering binnen 24 uur na boeken heeft de huurder het recht op volledige restitutie van het boekingsbedrag.
- Bij annulering tot de 42ste dag voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de reissom.

- Bij annulering vanaf de 42ste tot de 28ste dag voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 60% van de reissom,
- Bij annulering vanaf de 28ste dag tot de eerste verblijf dag bedragen de annuleringskosten 90% van de reissom,
- Bij annulering op de eerste verblijf dag of later bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom.

## 6. Betaling

Ganderhoeve is door de verhuurder gemachtigd om de huursom in ontvangst te nemen. Uw boeking wordt pas definitief als de (aan)betaling op de bankrekening bijgeschreven is. Bij boekingen waarbij de aankomst dag binnen 14 dagen ligt, dient het volledige bedrag ineens betaald te worden. Als de aankomst dag 30 dagen of verder verwijderd is van de dag van de boeking, doet u indien gewenst eerst een **aanbetaling**. Deze bestaat uit 20% van het huurbedrag plus de boekingskosten. Uiterlijk 21 dagen voor aankomst betaalt u dan het **restbedrag**.

Boekingen op **2 of minder dagen** voor aankomst dient u ofwel direct met een spoedbetaling, via internet-banking (alléén op werkdagen) of (als voorgaande betalingswijzen niet mogelijk zijn) contant bij aankomst te voldoen. Indien bij aankomst het volledige bedrag niet door Ganderhoeve is ontvangen heeft u geen recht de vakantiewoning te betrekken en wordt geen sleutel overhandigd.

Wanneer de aanbetaling, de betaling van het restbedrag of de hele betaling niet binnen de gestelde termijn(en) ontvangen is (zijn), ontvangt u éénmalig per email een **herinnering** met hierin de uiterste ontvangstdatum. Indien u dan nog steeds niet de uitstaande betaling heeft voldaan zal Ganderhoeve uw boeking annuleren. U bent in dit geval gebonden aan de annuleringsregeling zoals in artikel 5 beschreven. Naast de annuleringskosten zijn in dit geval de incassokosten (15% van het verschuldigde bedrag) en de gemaakte gerechtelijke kosten voor rekening van de huurder.

## 7. Klachten

Als u een klacht heeft over de vakantiewoning of over een dienst van Ganderhoeve, vragen wij u dringend deze direct aan ons kenbaar te maken. U kunt hiervoor bellen tussen 09.00 en 21.00 uur. Alleen in noodgevallen kunt u buiten deze tijden contact opnemen. Ganderhoeve neemt uw klachten serieus en zal proberen deze naar tevredenheid op te lossen. Indien gebreken aan het vakantiehuis niet binnen een redelijke termijn hersteld kunnen worden en dit ten koste gaat van het vakantiegenot van de huurder, zal Ganderhoeve in contact treden met de verhuurder om te bepalen of een compensatie mogelijk is. Klachten die Ganderhoeve pas ten gehore komen op de dag van vertrek of daarna kunnen nimmer leiden tot claims.

## 8. Aansprakelijkheid

De *verhuurder* en Ganderhoeve zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van ongevallen, diefstal of schade van huurders of derden in of nabij de vakantiewoning. Het gebruik van de diversen apparatuur, kachel(s), BBQ, speelgoed (zoals speeltoestellen, skelters, duikelrek of trampoline) zijn geheel voor risico van de huurder zelf.

Bij aantoonbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de huurovereenkomst en bij grove schuld en opzet is de verhuurder door de huurder aansprakelijk te stellen, mits de schade niet gedekt is door een verzekering van de huurder.

In geval van *overmacht* zoals staking, natuurramp, terroristische acties, brand en buitengewone weersomstandigheden waardoor reeds aangevangen of nog aan te vangen verhuur onmogelijk gemaakt is, zullen eventuele betaalde bedragen en misgelopen vakantiedagen niet worden gecompenseerd.

De *huurder* is aansprakelijk voor (de gevolgen van) ongevallen, schade en diefstal in en nabij de woning als deze ontstaan is door nalatigheid, schuld of opzet van de huurders of diens bekenden.

## **9. Disclaimer**

Ganderhoeve doet haar uiterste best om het aangeboden vakantiehuis op een duidelijke en eerlijke manier op haar website te presenteren en deze informatie zo actueel mogelijk te houden. Mochten bepaalde foto's en/of beschrijvingen echter niet met de werkelijkheid overeenstemmen, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend en blijft de overeenkomst van kracht.